



1920-2 Bloor St. E  
Toronto, ON M4W 1A8

Sans frais : 1 888 267-2772  
Téléphone : 416 408-2685  
Télécopieur : 416 408-2684  
<http://www.cpsa.com/fr/home>

## Code d'éthique de l'Institut

Le Code d'éthique de l'Institut de vente de l'ACPV est l'ensemble de principes et de normes qu'un professionnel détenteur d'un titre s'efforce de respecter avec ses clients, les organisations, les concurrents, les communautés et ses collègues.

Le professionnel détenteur d'un titre de l'Institut de vente de l'ACPV promet de respecter ces normes dans toutes ses activités et s'engage à le faire :

Je m'engage à :

1. Assurer l'honnêteté et l'intégrité de toutes mes relations avec les clients, les clients potentiels et mes collègues, et travailler constamment pour mériter leur confiance et leur respect.
2. Présenter mes produits ou mes services de façon exacte, au mieux de mes capacités, d'une manière qui met mon client ou client potentiel et mon entreprise dans une position qui est bénéfique pour les deux parties.
3. Respecter et protéger les renseignements exclusifs et confidentiels qui me sont confiés par mon entreprise et mes clients, et éviter de m'adonner à des activités qui peuvent entrer en conflit avec l'intérêt de mes clients ou de mon entreprise.
4. Constamment améliorer mes connaissances sur mes produits et services, mes compétences et mon secteur d'activité.
5. Utiliser les temps et les ressources mis à ma disposition uniquement à des fins d'affaires légitimes. Je ne participerai qu'à des activités qui sont éthiques et légales, et je demanderai conseil en cas de doute.
6. Respecter mes concurrents et leurs produits et services en les présentant de façon honnête, véridique et fondée sur des renseignements exacts qui ont été justifiés.
7. M'efforcer d'utiliser des pratiques d'affaires et de vente qui contribuent à une relation positive avec la communauté.
8. Aider et conseiller mes collègues qui sont professionnels de la vente dans l'exécution de leurs tâches, dans la mesure du possible.
9. Respecter le présent code d'éthique et encourager les autres à faire de même.

En tant que professionnel de la vente agréé, je comprends que la réputation et le professionnalisme de tous les vendeurs dépendent de moi ainsi que d'autres personnes qui exercent la profession de vendeur, et je respecterai ces normes afin de renforcer la réputation et l'intégrité que nous visons. Je comprends que tout manquement à respecter le présent Code d'éthique peut se traduire par la perte du privilège d'utiliser mon titre de professionnel de la vente.

Signature:

Date:

---

Prénom et nom de famille